

Benutzerhandbuch / user instructions/  
Istruzioni per l'uso / manuel d'instructions

UNO BACK



Fig. 1

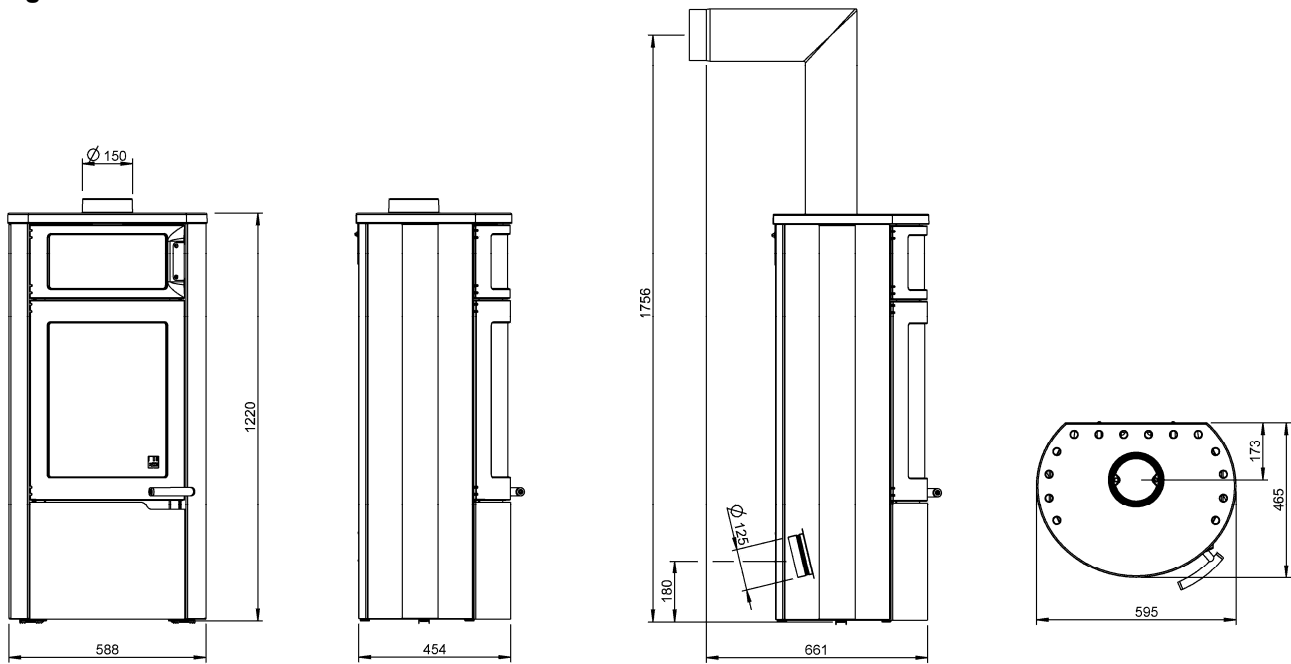
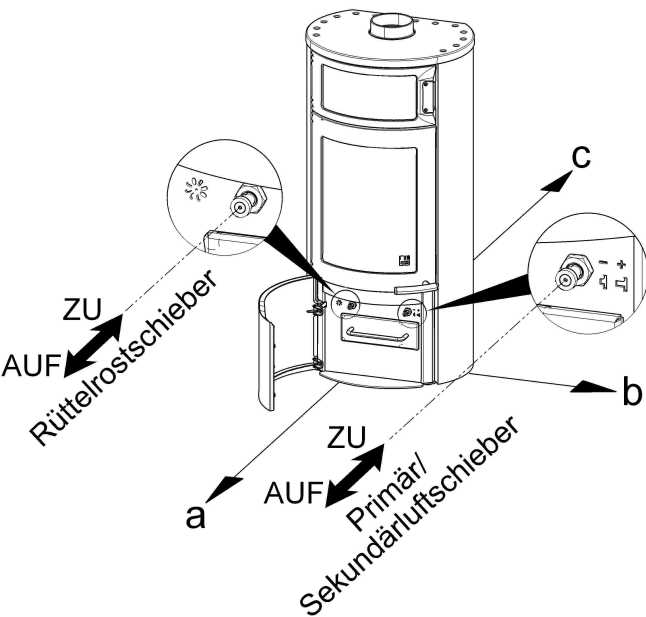


Fig. 2



deutsch  
AUF – ZU  
Sekundärluftschieber  
Primärluftschieber

**deutsch**  
**Inhalt**

- 1. Techn. Daten 1
- 2. Wichtige Informationen 1
- 3. So bedienen Sie Ihren Kaminofen richtig 2
- 4. Die wichtigsten Ersatzteile - Übersicht 3
- 5. Ausstattungsmerkmale Garantie 4 5

english  
open – closed  
secondary air supply  
primary air supply

**english**  
**Contents**

- 1. Techn. data 5
- 2. Important information 5
- 3. Correct operation of your stove 6
- 4. The most important spare parts - overview 7
- 5. Special features Guarantee 8 5

italiano  
aperto – chiuso  
regolazione aria secondaria  
regolazione aria primaria

**italiano**  
**Indice**

- 1. Dati tecnici 9
- 2. Informazioni importanti 9
- 3. Per un uso corretto della vostra Kaminofen 10
- 4. Prospetto dei ricambi principali 11
- 5. Speciali caratteristiche Garanzia 12 6

français  
ouvert - fermé  
coulisseau d'entrée d'air second.  
coulisseau d'entrée d'air primaire

**français**  
**sommaire**

- 1. Caractéristiques 13
- 2. Infos importantes 13
- 3. Bien utiliser votre poêle 14
- 4. Principales pièces détachées 15
- 5. Particularités Garantie 16 6

# 1. TECHNISCHE DATEN

Als Kaminofen der Bauart 1 ist ein Anschluss an einen bereits mit anderen Öfen und Herden für feste Brennstoffe belegten Schornstein möglich, sofern die Schornsteinbemessung gemäß DIN 4705, Teil 3, dem nicht widerspricht.

TECHNISCHE DATEN	
Höhe	1220 mm
Breite	588 mm
Tiefe	454 mm
Gewicht mit Stahlmantel	182 kg
Gewicht mit Specksteinmantel	241 kg
Rauchrohrabgang Durchmesser	150 mm
Nennwärmeleistung lt. EN 13240	7 kW
Maximale Heizleistung	9 kW

Kleinste Heizleistung	3,5 kW
Raumheizvermögen (abhängig von der Hausisolierung)	82 – 210 m³

Abgaswerte für die Mehrfachbelegung des Schornsteines nach DIN 4705, Teil 3 bzw. zur Bemessung des Schornsteines nach DIN 4705, Teil 2		
Abgasmassenstrom	geschlossen	6,5 g/s
Abgastemperatur	geschlossen	300 °C
Mindestförderdruck bei Nennwärmeleistung (NWL)	geschlossen	12 Pa
	bei 0,8facher NWL	10 Pa

## 2. WICHTIGE INFORMATIONEN

Die Informationen in diesem Handbuch sind allgemeiner Natur. Nationale und europäische Normen, örtliche und baurechtliche Vorschriften sowie feuerpolizeiliche Bestimmungen sind einzuhalten.

### Allgemeine Sicherheitshinweise zum Betrieb Ihres Kaminofens

- Lesen Sie vor der Inbetriebnahme des Ofens das gesamte Handbuch gründlich durch und beachten Sie die Warnhinweise.
- Für den Transport Ihres Heizgerätes dürfen nur zugelassene Transporthilfen mit ausreichender Tragfähigkeit verwendet werden.
- Ihr Heizgerät ist nicht zur Verwendung als Leiter oder Standgerüst geeignet.
- Beachten Sie, dass sich Oberflächen des Kaminofens während des Betriebes stark erwärmen. Zur Bedienung des Kaminofens empfehlen wir die Benützung des Schutzhandschuhs. Machen Sie Kinder auf diese Gefahren aufmerksam und halten Sie sie während des Betriebes von der Feuerstätte fern.
- Machen Sie Ihre Kinder auf diese besondere Gefahr aufmerksam und halten Sie sie während des Heizbetriebes vom Heizgerät fern.
- Verbrennen Sie ausschließlich das im Kapitel „saubere Verbrennung“ angeführte, genehmigte Heizmaterial.
- Das Verbrennen oder Einbringen von leicht brennbaren oder explosiven Stoffen, wie leere Spraydosen und dgl. in den Brennraum, sowie deren Lagerung in unmittelbarer Nähe Ihres Heizgerätes, ist wegen Explosionsgefahr strengstens verboten.



- Beim Nachheizen sollen keine weiten oder leicht brennbaren Kleidungsstücke getragen werden.
- Das Abstellen von nicht hitzebeständigen Gegenständen auf dem Heizgerät oder in dessen Nähe ist verboten.
- Legen Sie keine Wäschestücke zum Trocknen auf den Ofen. Auch Wäscheständer oder dgl. müssen in ausreichendem Abstand vom Heizgerät aufgestellt werden – Brandgefahr.
- Der Kaminofen Uno Back ist keine Dauerbrand-Feuerstelle.
- Beim Betrieb Ihres Heizgerätes ist das Verarbeiten von leicht brennbaren und explosiven Stoffen im selben oder in anschließenden Räumen verboten.

### Kaminofenaufstellung

#### Einzuhaltende Sicherheitsabstände

(Mindestabstände - siehe auch Typenschild)

Fig. 2

- |   |
|---|
| a > 800 mm<br>b > 460 mm<br>c > 180 mm<br>(a - nach vorne im Strahlungsbereich)<br>(b - seitlich)<br>(c - hinten) |
|---|

Bitte beachten Sie, dass der Aufstellungsraum mind. eine Türe / ein Fenster ins Freie aufweist oder mit einem derartigen Raum direkt verbunden sein muss. Andere Feuerstätten und Dunstabzugshauben dürfen nicht im Raumlufverbund mit Feuerstätten betrieben werden.

## Bodentragfähigkeit

Prüfen Sie vor dem Aufstellen, ob die Tragfähigkeit der Unterkonstruktion dem Gewicht Ihres Kaminofens standhält.

## Verbrennungsluft

Als Betreiber müssen Sie für ausreichende Verbrennungsluft sorgen. Bei abgedichteten Fenstern und Türen kann es sein, dass die Frischluftzufuhr nicht mehr gewährleistet ist bzw. das Zugverhalten des Ofens beeinträchtigt wird. Ggf. muss für eine

zusätzliche Frischluftzufuhr gesorgt werden. Bitte befragen Sie Ihren Fachhändler.

## Rauchrohranschluß

Für den Anschluss der Rauchrohre an den Schornstein gibt es zu Ihrer eigenen Sicherheit strenge Richtlinien. Ihr Kaminofen-Fachhändler kennt diese. Beauftragen Sie daher unbedingt Ihren Fachhändler mit dem Rauchrohranschluss.

# 3. SO BEDIENEN SIE IHREN KAMINOFEN RICHTIG

## Zugelassene Brennstoffe

Trockenes, gut abgelagertes, naturbelassenes Holz (Hartholz bevorzugt), Holzbriketts, Braunkohlebriketts.

## Maximale Brennstoffmenge

Maximal aufzugebende Brennstoffmenge: 1,7 kg Holz oder Briketts.

Größere Brennstoffmengen können zu Überhitzung und Beschädigungen am Ofen führen!

## Saubere Verbrennung

Das Brennholz muss trocken (rel. Holzfeuchte < 15 %) und unbehandelt sein. Außerdem muss die richtige Brennholzmenge verbrannt werden, um eine saubere, emissionsarme Verbrennung zu erreichen.

## Richtig Feuer machen

Für den richtigen und sicheren Betrieb der Feuerstätte ist darauf zu achten, dass der Schornstein den erforderlichen Förderdruck aufbaut. Dies muss besonders bei jeder Erstinbetriebnahme (z.B. nach der Sommerzeit) und in der Übergangszeit (z.B. bei starkem Wind) kontrolliert werden. Wenn nicht genügend Förderdruck vorhanden ist, dann können zunächst Papier oder Weichholzspäne verbrannt werden, um Ofen und Kamin auf Temperatur zu bringen.

Regler für Verbrennungsluft und Rüttelrost ganz nach vorne ziehen (Stellung „AUF“ in Fig. 2, siehe auch Fig. 3).

Legen Sie 2 – 3 Stück Scheitholz (gesamt ca. 1,3 kg) unten quer in den Feuerraum, mit ausreichend Abstand zueinander (mind. 2 cm). Darüber kommen ca. 0,4 kg Weichholzspäne (siehe Fig. 3). Darauf legen Sie in die Mitte eine Anzündhilfe und zünden diese an.



Fig. 3: Vor dem Anzünden

Schließen Sie die Türe!

Am besten diese erste Holzaufgabe ohne Änderung der Luftschieberstellung abbrennen lassen.

Wenn nur noch Grundglut vorhanden ist (keine Flammen mehr), dann können Sie, falls gewünscht, wieder eine Auflage Scheitholz (ca. 1,7 kg) nachlegen.

Beim Nachlegen gehen Sie prinzipiell wie beim Anheizen vor: Luftregler auf „AUF“ stellen, Ofentüre vorsichtig öffnen, Holz nachlegen, Türe schließen.

Sobald nach einigen Minuten die Holzscheite rundherum gut brennen (helle, hohe Flammen), können Sie nun mit dem Luftschieber die Heizleistung regulieren (Regler auf Maximalstellung „AUF“ = maximale Heizleistung), die Flammen sollten aber immer gelb und nie blau bzw. mit schwarzen Flammenspitzen brennen (sonst wieder mehr Luft zuführen) – siehe Fig. 4. Während des Abbrands die Luftzufuhr nicht gänzlich schließen.



Fig. 4: Luftschieber regulieren

Der Rüttelrost muss während des Heizvorgangs nicht betätigt werden. Er wird lediglich zum Befördern von Asche in die Aschenlade benötigt – wenn der Ofen nicht brennt.

## Heizen in der Übergangszeit

In der Übergangszeit, d.h. bei höheren Außentemperaturen, kann es bei plötzlichem Temperaturanstieg zu Störungen des Schornsteinzuges kommen, so dass die Heizgase nicht vollständig abgezogen werden. Die Feuerstätte ist dann mit geringeren Brennstoffmengen zu befüllen und bei weiter geöffnetem Primärluftschieber/-reglers so zu betreiben, dass der vorhandene Brennstoff schneller (mit Flammentwicklung) abbrennt und dadurch der Schornsteinzug stabilisiert wird.

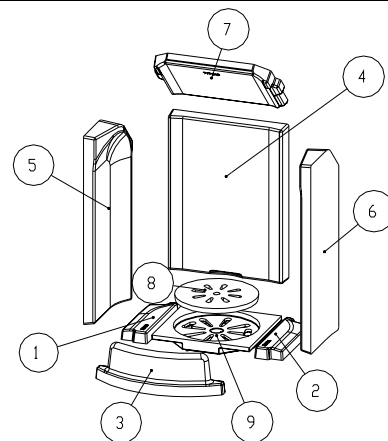
## Hinweis bei Schornsteinbrand

Wird falscher oder zu feuchter Brennstoff verwendet, kann es aufgrund von Ablagerungen im Schornstein zu einem Schornsteinbrand kommen. Verschließen Sie sofort alle Luftöffnungen am Kamin und informieren Sie die Feuerwehr. Nach dem Ausbrennen des Schornsteins diesen vom Fachmann auf Risse bzw. Dichtheit überprüfen lassen.

## 4. DIE WICHTIGSTEN ERSATZTEILE - ÜBERSICHT

### Keramott

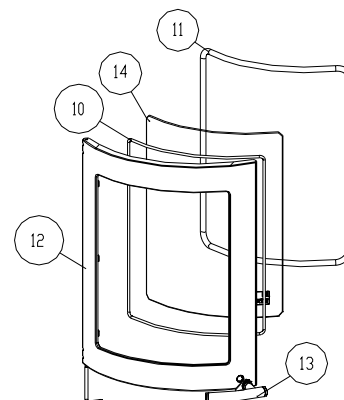
Bezeichnung	Nr.-Skizze	Artikelnr.
Keramott Boden links	1	717911
Keramott Boden rechts	2	717912
Keramott Holzfänger	3	717917
Keramott Rückwand	4	717913
Keramott Seite links	5	717914
Keramott Seite rechts	6	717915
Keramott Umlenkplatte	7	717916
Bodenrost	8	712064
Rüttelrost	9	716122



Nummerierung Keramott = Einbaureihenfolge!

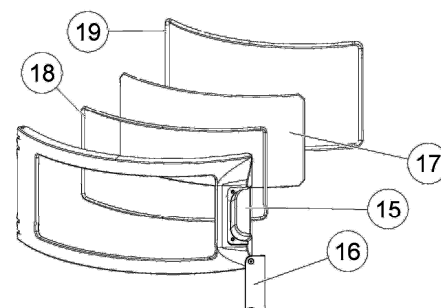
### Dichtungen

Bezeichnung	Nr.-Skizze	Artikelnr.
Runddichtung Ø6,L=1700 mm	10	710696
Runddichtung Ø14,L=1900 mm	11	714223
Runddichtung Ø6 ,L= 1110 mm	18	710696
Runddichtung Ø8 L= 1220	19	710049



### Sonstiges

Bezeichnung	Nr.-Skizze	Artikelnr.
Tür komplett	12	717901
Türgriff komplett	13	717900
Türglas	14	717862
Backfachtür komplett	15	719098
Backfachgriff	16	719092-18
Backfachglas	17	719083
Glasreiniger 0,5l	--	640070
Ofenlack	--	650002



## Zubehör

Bei Ihrem Fachhändler erhalten Sie Bodenplatten aus Glas oder Stahl, Pflegemittel oder das Heat Memory Wärmespeichersystem.

**WICHTIG:** Lassen Sie defekte Teile ausschließlich von Ihrem Kaminofenfachhändler austauschen. Damit ist gewährleistet, daß Ihr Kaminofen sicher und funktionstüchtig ist und bleibt. Die Feuerstätte darf nicht verändert werden.

## Pflege

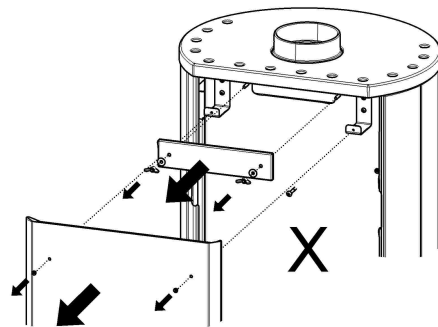
Zur Glasreinigung verwenden Sie bitte ein Spezialprodukt wie Thermohit Glasreiniger. Lackierte Oberflächen dürfen nur mit einem Tuch (ev. feucht) gereinigt werden. Für Edelstahloberflächen gibt es ebenfalls Spezialreiniger.

## Reinigung

Der Kaminofen, Rauchgaswege und Rauchrohre sollten jährlich – evtl. auch öfter, z.B. nach der Reinigung des Schornsteines – nach Ablagerungen untersucht und ggf. gereinigt werden.

Asche und Russablagerungen am Backfach können über die Reinigungsöffnung (x) links bzw. rechts in den Feuerraum gekehrt werden.

Der Schornstein muss ebenfalls regelmäßig durch den Schornsteinfeger gereinigt werden. Über die notwendigen Intervalle gibt Ihr zuständiger Schornsteinfegermeister Auskunft. Der Kaminofen sollte jährlich durch einen Fachmann überprüft werden.



## 5. Raumluftunabhängiger Betrieb

---

Das Modell Uno Back ist als raumluftunabhängiger Kaminofen durch das Deutsche Institut für Bautechnik allgemein bauaufsichtlich zugelassen. Wird die Verbrennungsluft mittels dichter Leitung mit Absperrvorrichtung vom Freien direkt der Feuerstätte zugeführt, so darf der Ofen auch in Nutzungseinheiten mit mechanischen Be- oder Entlüftungen betrieben werden.

Wird der Kaminofen auf diese Art genutzt, ist jedoch die Mehrfachbelegung eines Schornsteins nicht zulässig

Die DIBT Prüfung gilt für Deutschland.

# 1. TECHNICAL DATA

As a stove of construction type 1, it is possible to connect it to the chimney together with an existing other stove or another hearth for solid fuels, as long as the chimney calculation complies with DIN 4705, Part 3.

TECHNICAL DATA	
Height	1220 mm
Width	588 mm
Depth	454 mm
Weight	182 kg
Weight with soap stone	241 kg
Flue pipe outlet diameter	150 mm
Nominal thermal output (EN 13240)	7 kW
Maximum thermal capacity	9 kW

Smallest heating capacity	3,5 kW
Room heating capacity (depending on building insulation)	82 – 210 m³

Exhaust values for multiple use of the chimney in accordance with DIN 4705, Part 3 and for the calculation of the chimney measurements in accordance with DIN 4705, Part 2		
Fluegas mass flow	closed	6,5 g/s
Fluegas temperature	closed	300 °C
Minimum feed pressure	closed	12 Pa
Nominal thermal output	at 0.8 times n. ther. outp.	10 Pa

## 2. IMPORTANT INFORMATION

The installation and operation information given here is of general nature. National and European standards, local and building regulations as well as fire prevention laws must be observed during the operation of the stove.

### General safety instructions for the operation of your stove

- Thoroughly read the entire manual before starting up your stove and observe the caution notices.
- Your heating unit must not be moved without approved means of transport with sufficient load-bearing capacity.
- Your heating unit is not suitable to be used as a stand or as a ladder.
- Please keep in mind that your stove's surface heats up considerably during operation. We therefore recommend wearing a safety mitten when operating your stove.
- Make your children aware of this particular danger and keep them at a distance from the heating unit whenever it is in operation.
- Only burn approved fuels and materials listed in the chapter "Clean Burning".
- The burning or placing of flammable or explosive materials, such as empty spray cans, etc. into the firebox as well as the storage of such materials in the immediate vicinity of your heating unit is strictly forbidden due the danger of explosion.
- Do not wear loose or flammable clothing when adding fuel to the fire.



- Placing non-heat-resistant objects on the heating unit or in the vicinity of the heating unit is forbidden.
- Do not lay laundry onto the stove for drying. Laundry hung up to dry must be kept at a safe distance from the stove because of the danger of fire.
- The woodstove Uno Back is not suitable for long term heating.
- During the operation of your heating unit it is forbidden to use flammable or explosive materials in the same or an adjacent room to the one in which your heating unit is located.

### Setting up your stove

#### Required safety distances (Minimum distances – see name plate - in Fig. 2)

- a > 800 mm
- b > 460 mm
- c > 180 mm
- (a – toward the front in the radiated area)
- (b – to the side)
- (c – to the back)

Make sure that the room in which the stove is set up has at least one door or window into the outside or is directly adjacent to such a room. Other fireplaces and extractor hoods must not be operated in the same room as the stove.



## Floor load capacity

Make sure that the load capacity of the supporting construction is sufficient to carry the weight of the entire unit, before the heating unit is installed.

## Combustion air

Being the user of the stove you must take care of a sufficient combustion air supply. Sealed-up windows and doors may not allow a sufficient combustion air supply or disturb the draught behaviour of your stove. Please ensure the additional supply of fresh

combustion air if necessary. For details please consult your specialist retailer

## Stove pipe connection

For your own safety stringent laws apply for connecting the stove pipes to the chimney. Your professional dealer or distributor knows these laws. Please have your certified retailer carry out the connection of your stove.

# 3. CORRECT OPERATION OF YOUR STOVE

## Approved fuels

Dry, well cured and natural wood (hardwood preferred), wood briquettes, lignite briquettes.

## Maximum amount of fuel

Maximum amount of fuel to be added: 1,7 kg wood or briquettes. Larger amounts of fuel can lead to overheating and thus damage the stove.

## Clean burning

The wood must be dry (relative wood moisture < 15%) and untreated and the right amount of wood must be burned in order to ensure a clean fire that releases only small amounts of emissions.

## Making a fire

For the correct and safe operation of your stove please pay attention of the chimney developing the necessary feed pressure. This must especially be considered before the initial operation (or e.g. after the summer heating break) and during the mid-season heating periods (e.g. at strong wind, etc.). If there is not enough feed pressure, please light only some paper or small kindling first, in order to "warm up" the stove and the chimney.

Fully pull out both levers for the combustion air and the grate (position "AUF" fig. 2, also fig. 3).

Place 2-3 logs (approx. 1,3 kg in total) crossways in the combustion chamber with sufficient distance from each other (min. 2 cm), on top of that place some softwood chippings and some ignition aid and light.

Close the door!



Fig. 3: before lighting

We recommend to let the first load burn down without changing the air lever position.

As soon as no visible flames are left (only embers in the combustion chamber), you can put another load of logs (approx. 1,7 kg) in the combustion chamber if desired.

When reloading the stove please repeat the procedure as mentioned under "first lighting": air lever position on "AUF" (= open), open door carefully, place logs, close door.

After a few minutes, when the logs burn well on all sides (bright, high flames), you can adjust the heat output with the air lever (lever on max. position "AUF" = maximum heat output), the flames should be yellow and never look blueish or have black tips (otherwise add more air) – see fig. 4. Never close air supply completely during operation.





Fig. 4: adjust air lever

The grate does not have to be operated during operation. It is only used for moving ashes from the combustion chamber to the ash box, when stove is not in operation.

## Heating in-between seasons

If you heat the stove in between seasons, when the outside temperatures are higher, the flue gases may not be able to escape completely and this may lead to disturbances in the chimney draught, especially if the temperatures are rising suddenly. The stove has to be charged with less wood then and the primary air has to be increased so that the wood can burn down faster (with visible flames) and thus the chimney draught can stabilize.

## Chimney fire

A chimney fire may occur, due to sooting and deposits in the chimney, if wrong or humid fuel is used. In case of a chimney fire close all air inlets on the fireplace/chimney immediately and call the fire brigade. Please have an expert inspect your chimney for cracks and air-tightness after the burning out of the chimney.

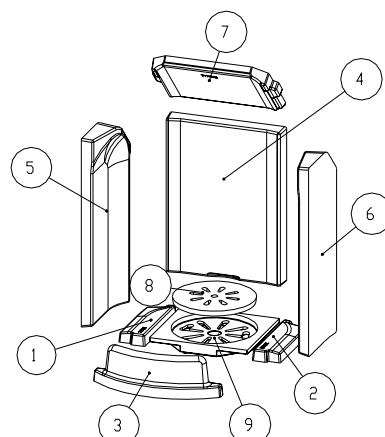
## 4. THE MOST IMPORTANT SPARES—OVERVIEW

### Gaskets

Description	Nr.drawing	Part number
Gasket round Ø6, L=1700 mm	10	710696
Gasket round Ø14, L=1900 mm	11	714223

### Keramott

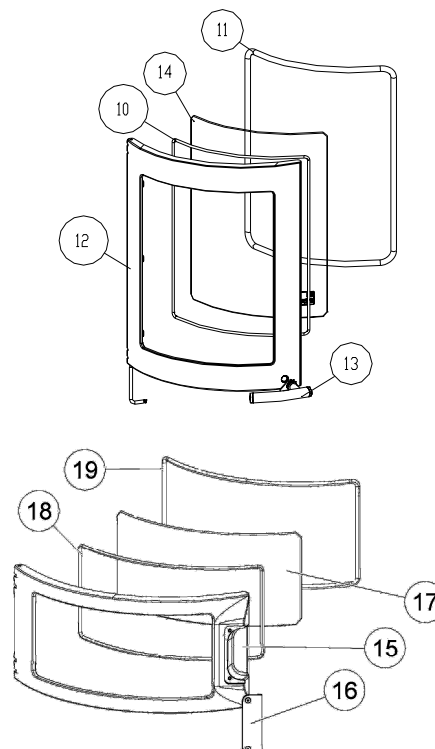
Description	Nr.drawing	Part number
Bottom left, Keramott	1	717911
Bottom right, Keramott	2	717912
Wood retainer, Keramott	3	717917
Rear, Keramott	4	717913
Side component left, Keramott	5	717914
Side component right, Keramott	6	717915
Baffle plate rear, Keramott	7	717916
Grate	8	712064
Riddling grate	9	716122



Keramott numbering = installation instructions!

### Other parts

Description	Nr.drawing	Part number
Uno Back door	12	717901
Door handle	13	717900
Uno Back door glass	14	717862
Baking compartment	15	719098
Baking compartment handle	16	719092-18
Baking compartment glass	17	719083
Glass cleaner ½ litre	--	640070
Stove lacquer	--	650002



## Accessories

You can obtain floor plates of glass or steel, care products or the Heat Memory System for heat storage from your certified dealer.

**IMPORTANT:** Have defective parts replaced by your certified dealer. This will guarantee that your stove functions properly and safely.  
The fireplae must not be amended.

## Maintenance

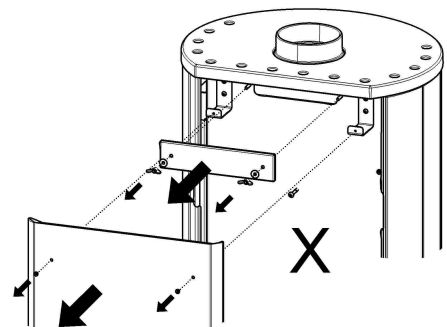
To clean the glass, please use a specialized product such as Thermohit glass cleaner. Lacquered surfaces are to be cleaned only with a cloth (may be damp). Special cleaning agents should also be used for stainless steel surfaces.

## Cleaning

The stove, flue outlets and smoke pipes should be cleaned and inspected for deposits every year – if necessary more often, e.g. after the cleaning of the chimney.

Residues of ash and soot on top of the baking compartment can be swept into the firebox left or right through the cleaning opening (x) at the rear.

The chimney also has to be cleaned regularly by the chimneysweeper. Your chimneysweeper will inform you of the necessary inspection intervals. An expert should inspect the stove annually.



## 5. SPECIAL FEATURES Uno Back

---

### Operation with external air supply

The German institute for constructional engineering (DIBT) has given the Uno Back the general technical approval for operation with external air supply... If the combustion air is being supplied directly to the furnace by an air-tight pipe including closing mechanism from the outside, then the stove may be used in residential property with mechanical ventilation.

If the stove is being used like that, a multiple stove installation on the same chimney is forbidden.

This stove has been approved by the German DIBT.

# 1. DATI TECNICI

Questa stufa-caminetto (Kaminofen del tipo Bauart 1) è adatta per essere collegata ad una canna fumaria già utilizzata per altre stufe o fonti di calore che impiegano combustibili solidi, se le dimensioni della canna fumaria lo consentono (norma DIN 4705, Parte 3).

DATI TECNICI	
Altezza	1220 mm
Larghezza	588 mm
Profondità	454 mm
Peso	182 kg
Peso con rivestimento pietra ollare	241 kg
Diametro uscita fumi	150 mm
Rendimento nominale (secondo DIN 18891)	7 kW
Rendimento massimo	9 kW
Rendimento minimo	3,5 kW

Volume riscaldabile (dipende dalle condizioni di isolamento)	82 – 210 m <sup>3</sup>
--	-------------------------

Valori delle emissioni per allacciamento multiplo alla canna fumaria (secondo norma DIN 4705, Parte 3) e per il calcolo delle dimensioni della canna fumaria (secondo DIN 4705, Parte 2)		
Flusso fumi	chiuso	6,5 g/s
Temperatura fumi	chiuso	300 °C
Depressione minima con rendimento	chiuso	12 Pa
Con potenza calorifica nominale di 0,8 volte	con r.nom. di 0,8 volte	10 Pa

## 2. INFORMAZIONI IMPORTANTI

Questo manuale contiene informazioni generali. Devono essere rispettate sia le norme nazionale e europee, le disposizioni locali e le leggi sul edilizia ed anche le disposizioni dei vigili del fuoco.

### Avvertenze generali e precauzioni nell'impiego della Kaminofen

- Prima di mettere in funzione la stufa vi raccomandiamo di leggere attentamente l'intero manuale che vi fornisce importanti informazioni e avvertimenti.
- Per il trasporto della stufa utilizzate mezzi idonei, la cui portata sia sufficiente a sostenerne il peso.
- Non utilizzate la stufa come se fosse una scala o un'impalcatura per salirvi sopra.
- Attenzione ! Durante il funzionamento, la superficie dell'apparecchio si riscalda. In caso di contatto consigliamo l'utilizzo di un apposito guanto durante il funzionamento.
- Istruite i vostri bambini su questi inconvenienti e teneteli lontani dalla stufa quando è accesa.
- Utilizzate solo i combustibili indicati nel capitolo „Combustibili adatti“.
- Nella camera di combustione non devono essere infilate e bruciate sostanze facilmente infiammabili od esplosive, come bombolette spray vuote e simili. E' severamente vietato lasciare tali oggetti nelle immediate vicinanze della stufa (pericolo di esplosione).
- Mentre si ricarica legna nella stufa accesa è sconsigliato portare capi di abbigliamento che possano prendere fuoco facilmente.



- Non appoggiate oggetti non resistenti al calore sulla stufa o nelle sue immediate vicinanze.
- Non mettete ad asciugare biancheria sopra la stufa.
- Stendibiancheria o simili devono essere collocati ad una distanza adeguata dalla stufa (pericolo di incendio).
- La stufa non è una stufa da tenere in funzione ininterrottamente.
- Quando la stufa è in funzione è sconsigliato l'utilizzo di sostanze facilmente infiammabili o esplosive nella stessa stanza o in stanze adiacenti.

### Installazione della stufa

#### Distanze di sicurezza (distanze minime)

Fig. 2

- |   |
|---|
| a > 800 mm<br>b > 460 mm<br>c > 180 mm<br>(a – anteriormente nell'area di irradiazione)<br>(b – lateralmente)<br>(c – posteriormente) |
|---|

Il luogo in cui installate la stufa deve disporre di almeno una porta / finestra che dia all'esterno oppure deve essere collegato direttamente ad un ambiente con accesso all'esterno. Non devono essere messi in funzione nella stessa stanza, altre stufe, caminetti o estrattori fumi.

## Portata del pavimento

Prima di installare la stufa, accertatevi che la struttura sottostante al punto in cui volete sistemarla sia in grado di sopportarne il peso.

## Fornimento d'aria fresca

Il gestore del focolare deve garantire la fornitura di un sufficiente volume d'aria fresca. In ambienti con porte e finestre chiuse ermeticamente la fornitura d'aria fresca non sempre è garantita. Questo può influenzare il tiraggio del focolare. Eventualmente deve essere previsto un afflusso d'aria supplementare. Rivolgetevi al vostro rivenditore per ulteriori informazioni.

## Collegamento del tubo di uscita fumi

Per garantire la vostra sicurezza, il collegamento dei tubi di uscita fumi alla canna fumaria è regolato da apposite norme. Per l'installazione e il collegamento rivolgetevi quindi al vostro rivenditore, che è a conoscenza di tali disposizioni.

# 3. PER UN USO CORRETTO DELLA VOSTRA KAMINOFEN

## Combustibili adatti

Legna naturale e non trattata, secca e sufficientemente depositata (preferibilmente legno resistente/duro), tronchetti di legno pressato, bricchetto di lignite.

## Quantità massime di combustibili

La massima quantità di combustibile consigliata: 1,7 kg di legna o bricchetto per volta. Non introducete quantità eccessive di combustibile per evitare un surriscaldamento ed un conseguente danneggiamento della stufa.

## Combustione ed ecologia

Per ottenere una combustione corretta con un minimo di emissioni la legna deve essere secca (< 15 % di umidità relativa) e non trattata e non si devono superare le quantità di combustibile consigliate.

## Per una corretta accensione

Per un utilizzo corretto e sicuro della vostra stufa-caminetto occorre prestare attenzione che all'interno della canna fumaria si sviluppi un tiraggio adatto. Soprattutto durante ogni prima accensione (per esempio dopo il periodo estivo) e durante le stagioni transitorie di primavera e autunno (per esempio sotto condizioni di forte vento) questo controllo è molto importante. Se il tiraggio è insufficiente, potete usare carta o trucioli di legno dolce per portare a temperatura la stufa o il caminetto.

Tirate in avanti la regolazione dell'aria comburente e l'asta scuoti cenere ( Posizione " aperto" come da fig.2, vedi anche fig. 3).

Sistematicamente in diagonale 2 -3 ceppi di legna (peso totale ca. 1,3 kg) sul fondo della camera di combustione, ad una distanza sufficiente l'uno dall'altro (minimo 2 cm). Distribuite sopra di essi ca. 0,4 kg di trucioli di legno dolce(vedi fig. 3) infine posizionate l'accendi fuoco e accendete.

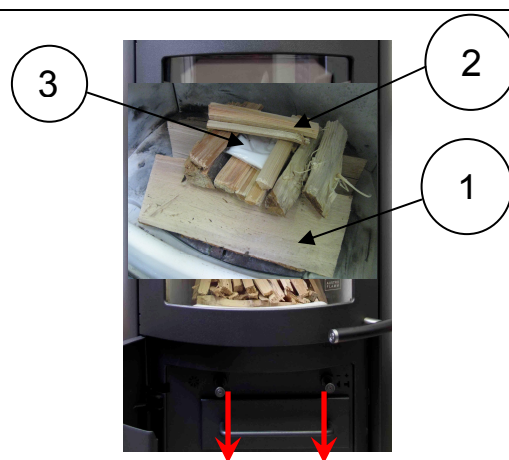


Fig. 3: Prima dell'accensione

Chiudete la porta!

Lasciate ardere la prima carica di legna senza modificare la posizione della regolazione dell'aria.

Potete procedere alla successiva carica di legna (ca. 1,7 kg) quando all'interno della camera di combustione sono rimaste solo le brace (e si vedono più le fiamme).

Quest'operazione va ripetuta per ogni carica successiva: aprite la levetta della regolazione dell'aria spostandola in posizione "AUF/aperto", poi aprite l'anta, aggiungete la legna e richiudete infine l'anta..

Quando i ceppi avranno iniziato ad ardere bene (fiamma è chiara e alta), potete regolare il rendimento della stufa con la levetta della regolazione dell'aria ( la levetta in posizione massima "AUF" corrisponde alla rendimento massimo). Qualora la fiamma sia blu anziché gialla oppure nera in punta aprite la levetta della regolazione d'aria per aumentare l'alimentazione d'aria - vedi fig.4. Non chiudete completamente la regolazione d'aria durante il funzionamento.



Fig. 4: Regolazione della levetta dell'aria

Non usate l'asta scuoti cenere durante il funzionamento' asta scuoti cenere ha lo scopo di facilitare il deposito della cenere all'interno del cassetto cenere. Questa procedura va eseguita solo a caminetto spento.

## Il riscaldamento durante le mezze stagioni

Se accendete la stufa durante le mezze stagioni, quando le temperature sono più elevate, possono sussistere condizioni di tiraggio sfavorevoli in modo tale da non evacuare il fumo interamente, specialmente se le temperature si alzano in modo repentino. Consigliamo quindi di caricare meno legna e di tenere la presa d'aria aperta del tutto per permettere una combustione più rapida, con una fiamma più alta. In tal modo il tiraggio della canna fumaria si stabilisce.

## Autocombustione della canna fumaria

Fuliggine e depositi causati da legna inadeguata o troppo umida possono provocare l'autocombustione della canna fumaria. Chiudete immediatamente tutte le prese d'aria presenti su stufa e camino e chiamate i vigili del fuoco. Fate poi ispezionare la vostra canna fumaria da personale specializzato che ne verifichi le crepe e la tenuta.

## 4. PROSPETTO DEI RICAMBI PRINCIPALI

### Guarnizioni

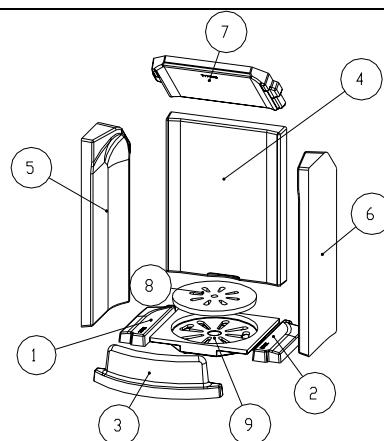
Denominazione	N. su dis.	N. art.
Guarnizione tonda d=6, L=1700 mm	10	710696
Guarnizione tonda d=14, L=1900 mm	11	714223

### Keramott

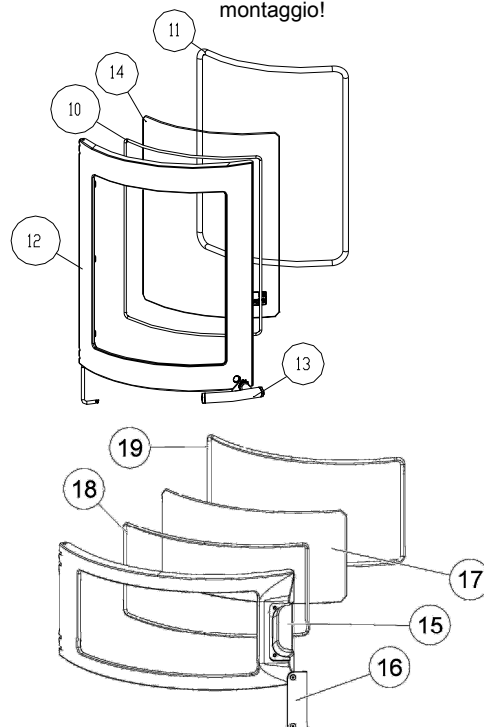
Denominazione	N. su dis.	N. art.
Keramott di basa sinistra	1	717911
Keramott di basa destra	2	717912
Keramott fermalegna	3	717917
Keramott posteriore	4	717913
Keramott lateral sinistra	5	717914
Keramott lateral destra	6	717915
Keramott tagliafiamme	7	717916
Griglia	8	712064
Griglia di fondo	9	716122

### Altre parti

Denominazione	N. su dis.	N. art.
Porta	12	717901
Maniglie	13	717900
Uno Back vetroceramico antina	14	717862
piano forno	15	719098
maniglia forno	16	719092-18
vetro forno	17	719083
Detergente vetroceramico 0,5 l	--	640070
Vernice	--	650002



Numerazione dei refrattari = ordine da seguire per il montaggio!



## Accessori

Presso il vostro rivenditore potete acquistare basi di protezione in vetro o acciaio, prodotti per la cura e pulizi e pulizia ed anche l'Heat Memory System per l'accumulazione termica.

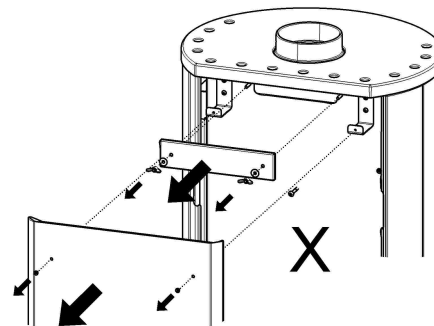
**IMPORTANTE:** per la sostituzione di parti difettose rivolgetevi esclusivamente al vostro rivenditore di Kaminofen, in questo modo avrete la garanzia che la vostra stufa continuerà a funzionare in modo corretto e sicuro.

Il focolare non deve essere modificato.

## Pulizia

Per la pulizia del vetro ceramico dell'antina utilizzate gli appositi prodotti in vendita presso i rivenditori di stufe (ad es. Thermohit). Le superfici laccate della stufa vanno pulite solamente con un panno (eventualmente umido). Anche le superfici in acciaio inox vanno trattate con gli appositi detergenti.

Eventuali residui di cenere o fuliggine nel piano forno possono essere rimossi e fatti scivolare all'interno della camera di combustione attraverso lo spazio apposito nella parte posteriore. Stufa, uscite fumi e tubi dovrebbero essere controllati e puliti ogni anno - anche più spesso, se necessario, per esempio in seguito alla manutenzione della canna fumaria, che dev'essere anch'essa eseguita periodicamente dal servizio spazzacamino. Sarà proprio il vostro spazzacamino ad indicarvi i regolari intervalli per la manutenzione. Personale specializzato dovrebbe ispezionare la stufa annualmente.



## 5. SPECIALI CARATTERISTICHE Uno Back

---

### Funzionamento con presa d'aria esterna

La stufa caminetto Uno Back con funzionamento a presa d'aria esterna è testata e approvata dall'istituto tecnico per l'edilizia in Germania.

E' possibile installare la stufa caminetto in ambienti nei quali viene utilizzato un sistema di aereazione meccanico se l'alimentazione con aria comburente avviene dall'esterno tramite un condotto ermetico dotato di valvola registro aria.

In caso di funzionamento con presa d'aria esterna non è consentito l'allacciamento multiplo ad una singola canna fumaria.

L'omologazione DIBT per la Germania è stata effettuata.



# 1. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Le poêle de type 1 peut être raccordé à une cheminée déjà occupée par d'autres poêles ou cuisinières à combustibles solides, à condition toutefois que les dimensions de la cheminée selon la norme DIN 4705 Partie 3 l'autorisent..

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	
Hauteur	1220 mm
Largeur	588 mm
Profondeur	454 mm
Poids	182 kg
Poids avec pierre ollaire	241 kg
Diamètre à la base du carneau	150 mm
Puissance calorifique selon EN 13240	7 kW
Puissance calorifique maximale	9 kW
Puissance calorifique minimale	3,5 kW
Volume chauffé (selon l'isolation du bâtiment)	82 - 210 m³

Caractéristiques des gaz de combustion en vue de l'installation de plusieurs appareils sur une cheminée selon DIN 4705 Partie 3 ou du dimensionnement de la cheminée selon DIN 4705 Partie 2

Débit de gaz de combustion	fermé	6,5 g/s
Température des gaz de combustion	fermé	300 °C
Pression d'extraction minimale à la puissance nominale	fermé	12 Pa
	à 0,8 fois la puissance nominale	10 Pa

## 2. INFORMATIONS IMPORTANTES

Les informations dans ce manuel, sont présentées d'une façon générale. Les normes nationales et européennes, les directives de construction régionales ainsi que les accords concernant la sécurité incendie sont à respecter.

### Remarques générales concernant la sécurité

- Lisez attentivement l'ensemble du manuel avant de mettre le poêle en service et respectez les avertissements relatifs à la sécurité.
- Le transport de l'appareil doit toujours être effectué au moyen d'un appareillage de capacité suffisante.
- Le poêle ne doit pas être utilisé comme marchepied ou estrade.
- Merci de prêter attention à la surface du poêle qui devient très chaude pendant son fonctionnement. Nous recommandons d'utiliser le gant de protection.
- Expliquez bien le risque de brûlures à vos enfants et tenez-les éloignés de l'appareil lorsque celui-ci fonctionne.
- Utilisez toujours le combustible autorisé selon le chapitre « Combustion non polluante ».
- La combustion ou l'introduction de matières très inflammables ou explosives dans le foyer, par exemple de bombes aérosols vides, est strictement interdite en raison du risque d'explosion, de même que la conservation de tels produits à proximité de l'appareil.



- Ne rechargez pas le poêle alors que vous portez des vêtements amples ou en matières inflammables.
- Il est interdit de déposer des objets ne résistant pas à la chaleur sur l'appareil ou à proximité.
- Ne faites pas sécher de linge sur le poêle.
- Les étendages et égouttoirs à linge ou autres doivent être placés suffisamment loin de l'appareil pour éviter tout risque d'incendie.
- Lorsque le poêle est en marche, ne travaillez jamais avec des matières facilement inflammables ou combustibles dans le local où il se trouve ni dans une pièce adjacente.
- Le poêle Uno Back est un chauffage d'appoint.

### Installation du poêle

#### Distances de sécurité à respecter

(distances minimum – voir également plaque d'identification) (Fig. 2)

- a > 800 mm
- b > 460 mm
- c > 180 mm
- (a : sur l'avant dans la zone de rayonnement)
- (b : sur les côtés)
- (c : sur l'arrière)

Attention : le local dans lequel vous installez le poêle doit être pourvu au minimum d'une porte ou d'une fenêtre donnant à l'extérieur, ou communiquer avec une autre pièce donnant à l'extérieur.



## Capacité portante du sol

Avant d'installer l'appareil, vérifiez si le sol pourra en supporter le poids.

## Air de combustion

En tant qu'utilisateur, vous devez faire en sorte qu'il y ait suffisamment d'air de combustion. Si toutes les fenêtres et portes sont fermées hermétiquement, il se peut que l'entrée d'air frais ne se fasse plus correctement voire même que le tirage du poêle en soit affecté. Dans ce cas, une arrivée d'air frais supplémentaire est nécessaire. Merci de vous adresser alors à votre revendeur.

## Raccordement au conduit de cheminée

Pour votre sécurité, des consignes strictes doivent être respectées pour le raccordement des tuyaux au conduit. Votre installateur professionnel connaît bien ces règles. Il faut donc impérativement confier à ce professionnel le raccordement au conduit.

# 3. POUR BIEN UTILISER VOTRE POÊLE

## Combustibles autorisés

Bois naturel sec et bien conservé, briquelettes de bois, briquelettes de tourbe.

## Quantité maximale de combustible

Au maximum 1,7 kg de bois ou de briquelettes. N'utilisez pas plus de combustible, sous peine de provoquer une surchauffe qui endommagera le poêle.

## Combustion non polluante

Le bois doit être sec (humidité relative < 15 %) et non traité. Il doit être utilisé en quantité adéquate pour obtenir une combustion propre et dégageant peu d'émissions.

## Pour bien faire du feu

Pour un fonctionnement correct et sécurisé de votre appareil de chauffe, il faut vérifier que le conduit produit suffisamment de tirage (pression de refoulement). Cela doit tout particulièrement être contrôlé à chaque début de saison (après l'été) et dans les intersaisons (en cas de vent fort par exemple). Si le tirage dans le conduit n'est pas assez important, il suffit de brûler tout d'abord du papier ou du petit bois pour amener le poêle et le conduit à température.

Tirer la manette de l'arrivée d'air ainsi que la manette de la grille de décentrage complètement vers l'avant (voir position « ouvert » sur image 2 et image 3).

Poser 2-3 bûches (en tout 1,3 kg) dans le travers du foyer, avec suffisamment de distance entre elles (au moins 2 cm). Ensuite ajouter environ 0,4 kg de petit bois (voir image 3). Puis poser dans le milieu un allume-feu et allumer.



Fig. 3: avant allumage

Fermer la porte !

Le mieux est de laisser cette charge brûler sans modifier la position de la manette d'arrivée d'air.

Et seulement quand il n'y a plus qu'un tas de braise (plus de flammes donc), vous pouvez, si vous le souhaitez, remettre des bûches de bois (env. 1,7 kg).

Au moment de la recharge, procédez de la même façon qu'à l'allumage : manette d'arrivée d'air sur position « ouvert », ouvrir la porte prudemment, poser le bois, fermer la porte.

Dès que les bûches de bois sont bien enflammées – après quelques minutes (flammes claires et hautes), vous pouvez alors réduire l'arrivée d'air (manette sur position maximale « ouvert » = puissance de chauffe maximale) mais les flammes doivent rester bien jaunes et ne jamais devenir bleues ou présenter des pointes noires (sinon il faut faire entrer plus d'air) – voir image 4. Lors de la flambée il ne faut jamais fermer l'arrivée d'air complètement.



Fig. 4: régler l'arrivée d'air

La grille de décendrage ne doit pas être activée pendant une flambée. Elle sert uniquement à faire tomber la cendre dans le cendrier – quand le poêle est éteint.

## Chauffer à la mi-saison

A la mi-saison, c'est-à-dire quand les températures extérieures sont plus élevées, il arrive que le tirage du conduit de cheminée soit mauvais à cause de l'élévation soudaine des températures : les gaz ne sont pas complètement tirés vers le haut.

Il faut alors remplir la cheminée avec des quantités de bois moindres et ouvrir le régulateur d'air primaire à fond afin que le combustible brûle plus vite (formation de flammes), ce qui stabilisera le tirage du conduit.

## Information en cas d'incendie dans le conduit

En cas d'utilisation d'un mauvais combustible ou d'un combustible trop humide, il en résulterait des dépôts dans le conduit qui pourraient alors provoquer un incendie.

Fermez aussitôt toutes les arrivées d'air de la cheminée et prévenez les pompiers.

Après l'incendie, faites vérifier votre conduit par un spécialiste car il peut avoir subi des dommages (fêlures, détérioration de l'étanchéité.).

## 4. PRINCIPALES PIÈCES DÉTACHÉES

### Joint

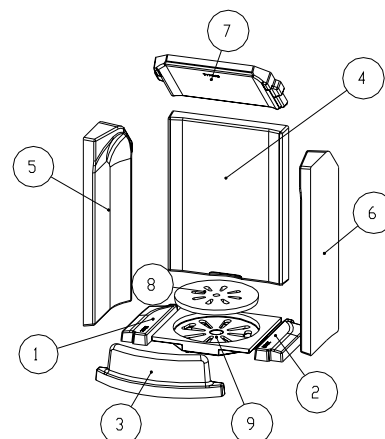
Désignation	N° sur schéma	Réf. article
Joint rond d= 6 mm, L= 1700 mm	10	710696
Joint rond d=14mm, L= 1900 mm	11	714223

### Céramique réfractaire

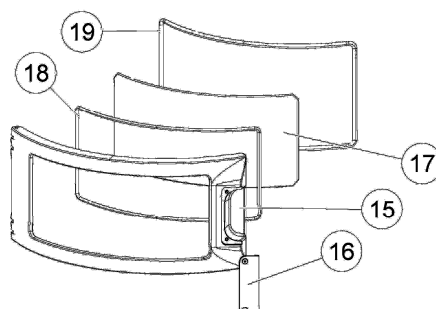
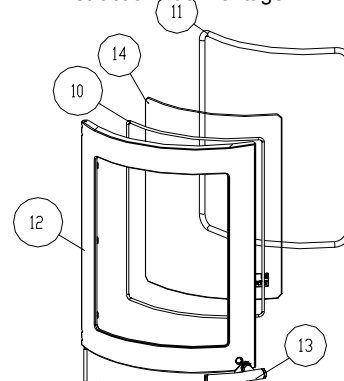
Désignation	N° sur schéma	Réf. article
Keramott en bas à gauche	1	717911
Keramott en bas à droit	2	717912
Keramott pare-bûche	3	717917
Keramott au centre	4	717913
Keramott côté gauche	5	717914
Keramott côté droit	6	717915
Keramott déflecteur	7	717916
Rouille	8	712064
Grille secoueuse	9	716122

### Autres

Désignation	N° sur schéma	Réf. article
Porte	12	717901
Poignée	13	717900
Vitre du porte	14	717862
porte complète du four	15	719098
poignée du four	16	719092-18
vitre du four	17	719083
Nettoyant pour vitres 0,5 l	--	640070
Vernis pour poêle	--	650002



Numérotation des céramiques réfractaires = instructions de montage !



## Accessoires

Vous trouverez chez votre revendeur spécialisé des plaques de fond en verre ou en métal, des produits d'entretien et le système de stockage de chaleur Heat Memory.

**IMPORTANT :** Les pièces défectueuses doivent toujours être remplacées par votre revendeur spécialisé, afin que le poêle reste sûr et en bon état de marche.  
L'appareil ne doit pas être modifié.

## Entretien

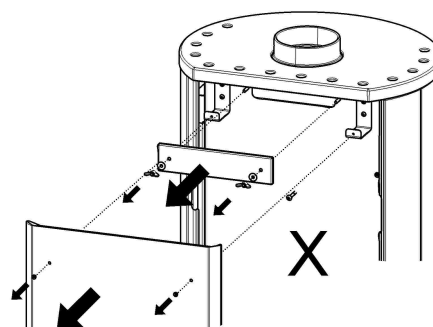
Pour le nettoyage de la vitre, utilisez un produit pour vitre comme "Thermohit". Les parties laquées doivent être nettoyées uniquement avec un chiffon (éventuellement humide). Utilisez pour les surfaces en inox, des produits spéciaux prévus pour ce revêtement.

## Nettoyage

Le poêle, le dispositif d'évacuation des fumées et les tuyaux doivent être contrôlés et en cas de dépôts, être nettoyés au moins une fois par an, si ce n'est plus, par exemple lors du ramonage du conduit de cheminée.

La cendre et les dépôts de suie dans le four peuvent être nettoyés par l'ouverture prévue à cet effet (x) à gauche voire à droite dans le foyer.

Le conduit doit également être nettoyé régulièrement par un ramoneur. C'est celui-ci qui vous indiquera dans quelles intervalles un ramonage est nécessaire. Le poêle doit être vérifié une fois par an par un spécialiste.



## 5. PARTICULARITES DU UNO BACK

---

### Utilisation indépendante de l'air ambiant

Le modèle Uno Back a été certifié par l'Institut Allemand pour les Techniques de Construction en tant que poêle-cheminée indépendant de l'air ambiant.

Dans le cas où l'air de combustion est amené directement de l'extérieur vers la chambre de combustion moyennant une prise d'air extérieur étanche munie d'un système de verouillage, le poêle peut être utilisé dans des pièces équipées de systèmes mécaniques d'aération ou d'évacuation d'air.

Si le poêle est installé dans ce genre de pièce, une utilisation multiple du conduit de cheminée n'est pas autorisée.

L'homologation au DIBT n'est valable que pour l'Allemagne.

# GARANTIE / GUARANTEE / GARANZIA / GARANTIE

## Garantie

Für Ihren AUSTROFLAMM-Kaminofen garantieren wir für die einwandfreie Funktion des Korpus 6 Jahre, aller weiteren Bauteile aus Stahl und Guß 2 Jahre ab dem Erstverkaufsdatum. Stahl- und Gußteile, die während der Garantiezeit Material- und / oder Verarbeitungsmängel aufweisen, werden gegen Neuteile ersetzt.

Wir gewähren keine Garantie auf Verschleißteile (z. B.: Keramik, Dichtungen, Bodenrost), Oberflächenbeschichtungen, Lack, Glas und Keramiken.

### Voraussetzungen für unsere Garantieleistung sind:

1. Ihr AUSTROFLAMM-Kaminofen wurde gemäß dem Benutzerhandbuch betrieben und von einem Fachmann installiert.
2. Der Garantieanspruch wird mit der vollständig ausgefüllten Garantiekarte und der Rechnung bei einem AUSTROFLAMM-Fachhändler geltend gemacht.

**WICHTIG:** Unsere **Garantieleistung umfaßt die kostenlose Lieferung der Neuteile.** Arbeits- und Wegzeiten werden dadurch nicht umfaßt. Eine ungerechtfertigte Garantieinanspruchnahme wird dem Betreiber rückbelastet.

## Guarantee

We guarantee full functionality of the stove carcass for 6 years and all stove components made of steel or cast iron for a full two years from the date of purchase. Steel and cast-iron components which show defect in materials or workmanship during the guarantee period shall be replaced with new components.

We do not guarantee wearable components (such as Keramik, gaskets, floor grid), surface coatings, lacquer, glass and ceramics.

### Conditions of the Guarantee:

1. Your AUSTROFLAMM stove was installed by a certified professional and is operated in accordance with the operator's manual.
2. Claims to the guarantee shall be subject to a completely filled-out Guarantee Card and submittal of the original invoice issued by a certified AUSTROFLAMM sales agent.

**IMPORTANT:** Our **guarantee includes free shipping of new components.** Work and travel times are not included. Unwarranted claims shall be re-invoiced to the operator.



Im Garantiefall ausschneiden und Ihrem AUSTROFLAMM-Fachhändler vorlegen!

In the event of claims to the guarantee, separate here and present this proof of purchase to your certified AUSTROFLAMM dealer.

# GARANTIE / GUARANTEE / GARANZIA / GARANTIE

Händlerstempel / Dealer's Stamp / Timbro concessionario /  
tampon du concessionnaire

Kaufdatum / date of purchase / data d'acquisto / date  
d'achat

\_\_\_\_\_

Modellname / Name of model / modello / nom du produit

**U N O   B A C K**

angeschlossen von / Installed by / installato da / raccordée par

Serien No. / serial no. / no. di serie / no. de série

\_\_\_\_\_

(siehe Typenschild / see manufacturer's plate /  
vedi targhetta / voir plaque signalétique)

# GARANTIE / GUARANTEE / GARANZIA / GARANTIE

## garanzia

Garantiamo piena funzionalità del corpo stufa per una durata di 6 anni. I componenti in acciaio o ghisa sono garantiti due anni dalla data di acquisto. Le parti in acciaio e ghisa che dovessero presentare difetti di materiale e/o lavorazione durante il periodo di garanzia verranno sostituite con parti nuove.

Sono escluse dalla garanzia le parti soggette ad usura (ad es. elementi in keramott, guarnizioni, griglie della camera di combustione), nonché i rivestimenti delle superfici, vernici, vetroceramico ed elementi in ceramica.

### Per avere diritto alle prestazioni di garanzia:

1. La vostra Kaminofen AUSTROFLAMM deve essere installata da personale specializzato e fatta funzionare osservando le istruzioni del manuale.
2. Occorre presentare la cartolina di garanzia correttamente compilata e lo scontrino / la fattura / la ricevuta fiscale ad uno dei rivenditori AUSTROFLAMM.

**IMPORTANTE:** la nostra **Garanzia copre la fornitura gratuita delle parti nuove** e non include né la durata dell'intervento né la trasferta. I costi collegati ad una richiesta ingiustificata di prestazione di garanzia saranno addebitati all'utente.

## Garantie

Nous garantissons le fonctionnement irréprochable du corps de l'appareil de votre poêle AUSTROFLAMM pendant 6 ans, toutes les autres pièces en acier et en fonte étant garanties 2 ans. Les pièces en acier et en fonte présentant un défaut de matériau et/ou de fabrication pendant la durée de la garantie seront remplacées par des pièces neuves

Nous déclinons toute garantie pour les pièces d'usure (par ex. céramique réfractaire, joints, grille de fond), les joints de surfaces, la peinture, les vitres et les céramiques.

### Conditions d'application de la garantie :

1. Votre poêle AUSTROFLAMM doit avoir été installé par un spécialiste et utilisé conformément au mode d'emploi.
2. La demande de garantie doit être présentée à un revendeur spécialisé AUSTROFLAMM en même temps que la carte de garantie complétée et que la facture.

**IMPORTANT :** Notre service sous garantie couvre **le remplacement gratuit par des pièces neuves**. Les temps de travail et de déplacement ne sont pas inclus. En cas de demande abusive d'application de la garantie, nous présenterons à l'utilisateur une facture correspondante.



In caso di richiesta di garanzia, ritagliare la cartolina e presentarla al rivenditore AUSTROFLAMM!  
Découpez selon les pointillés et présentez ce coupon à votre revendeur AUSTROFLAMM.

# GARANTIE / GUARANTEE / GARANZIA / GARANTIE

Kunde / Customer / cliente / client

Marke

Stamp

Francobollo

affranchir

an/ to / per / pour